



国家开放大学(西安)
西安开放大学

西安开放大学
2021 年度质量报告

2022 年 3 月 31 日

目录

一、分部概况	1
(一) 办学定位	1
(二) 落实创优提质和综合改革方案的举措	1
(三) 区域办学系统现状概述	2
二、教学、考试及科研情况	3
(一) 面授教学	3
(二) 网上教学	4
(三) 实践教学	6
(四) 教学改革	7
(五) 考试情况	9
(六) 科研情况	10
三、质量保证	11
(一) 制度建设及“三乱”治理	11
(二) 师资保障	13
(三) 教学资源保障	16
(四) 经费保障	17
(五) 地方学院及学习中心建设和管理情况	17
(六) 学习支持服务	18
(七) 内部质量管理	19
(八) 接受外部质量评估的类型、频率及效果	22
(九) 信息化建设与支撑	22

四、学生学习效果	26
(一) 学生学习满意度及变化	26
(二) 用人单位对毕业生的反馈评价及变化	26
(三) 优秀毕业生事迹及社会评价	27
五、社会贡献与改革创新	28
(一) 当年学校服务区域经济、社会发展的情况	28
(二) 资源面向校内、社会开放服务情况及变化	30
(三) 特色与创新	30
(四) 当年高水平教学科研成果、师生获奖及立项情况	32
六、存在问题与对策	32
(一) 本分部、学院发展存在的问题及对策	32
(二) 十四五工作规划及下一步开放教育工作思路、目标和举措	33
(三) 对学校的发展建议	34

2021 年是学校更名为西安开放大学的开局之年。在校党委的领导下，全校上下致力于从“以量谋大”到“以质图强”的实质性转变、推动学校高质量发展，向着特色鲜明、国内“一流开放大学”的目标，迈出更加坚实的步伐。

一、分部概况

（一）办学定位

西安开放大学以习近平新时代中国特色社会主义思想为引领，全面贯彻党的教育方针，牢牢把握社会主义办学方向，落实立德树人根本任务。坚持“立足西安，面向职业应用型人才培养，运用现代信息技术，开展学历与非学历继续教育，建成规模适度、结构合理、共享高效和服务体系完备的新型高等学校，成为西安市全民终身教育的主力军和中心城市开放大学‘智慧教育’的创新示范，创建特色鲜明、国内一流的城市开放大学。”的办学定位，明确了“一三五六”发展思路和“高质量高水平”的办学目标，为学校事业快速健康发展锚定了前进的方向，推动高水平建设西安开放大学行稳致远。

截至 2021 年底，学校现开设的开放教育本、专科专业 69 个，现有在籍学生 10.18 万人，累计培养学历教育人才 20.72 万人，非学学历培训达 100 万人次。

（二）落实创优提质和综合改革方案的举措

主动适应开放大学转型发展，完成学校综合改革方案起草上报送审，着力推进学校十四五规划建设。全面准确总结提炼学校办学发展定位，形成了“一三五六”发展思路及人才培养、智慧学习体系以及教学管理等 11 个顶层设计模式，为学校事业发展

谋定了方向，推进人才培养质量不断提高。

学校积极主动申请参加国家开放大学组织的 2021 年秋季办学评估工作。根据国开办学评估指标，结合实际制定《西安开放大学办学评估指标》，自查自评。以评估为契机，全面提升学校办学的规范程度、保障水平和教学质量，初步建立办学评估体系和管理机制，有效促进办学体系改善办学条件，提升办学水平和社会影响力，推动教育教学工作全面创优提质。

（三）区域办学系统现状概述

学校依照国家开放大学办学规范要求，立足西安市地域特色，发挥中心城市优势，坚持“分部—学习中心”两级扁平化的办学特色，建成覆盖全市 13 个区县及 8 个开发区的办学网络。现有 4 所直属分校，长安、临潼、蓝田等系统办学单位。通过健全制度机制，规范业务流程，明晰目标任务，强化督导检查，突出过程调控，加大问题反馈，建成了高效有序的办学运行机制，服务区域技能型人才培养。

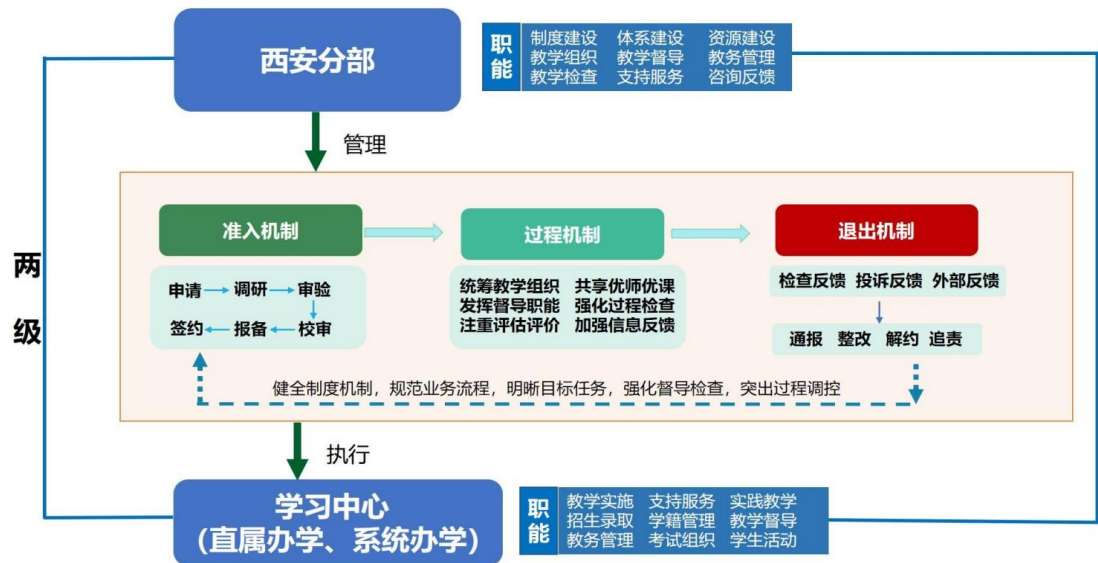


图 1 西安办学组织体系与运行机制

二、教学、考试及科研情况

（一）面授教学

2021 年学校以“聘一流师资，建共享课堂，打造金课品牌”为面授教学目标，深入推进“以学生为中心”的智慧学习计划，紧紧围绕“遴选优师—发挥共享—创新优教—优化组织—注重优效”的教学理念，开展共享优课堂教学工作。“共享优课堂”采用现场和线上直播的方式同步进行，同时满足现场及远端学生的学习需要，利用智慧教室 Classin 系统保证现场、远端学生均可与教师进行互动，增强学生参与感，达到较好的教学效果。

在教师遴选方面，按照“师德优秀、教学经验丰富、专业功底扎实”的标准择优选聘；在教学设计方面，以教研室为单位集体备课，优化课程内容结构，以专题方式进行授课，每个专题既关联又独立，内容涉及概念、案例、习题，让学生学有所获；在课程组织方面，以电子海报方式加大课程宣传，提高课程受众数；在教学效果方面，重视育人效果，加入思政内容，同时提高专业知识和道德素养，增强国家、民族认同，积极践行社会主义核心价值观；在课程质量方面，各部门通力合作，多维度、多角色听课跟课，做好教学过程中的意见汇总整理，数据上传智慧学习与质量监控大数据平台，用信息化手段实时呈现教学情况，督促办学单位做好教学组织。2021 年“共享优课堂”共开课 15 门，授课 60 门次，服务学生约 27511 人次。



图 2 共享优课堂海报、授课现场

（二）网上教学

1. 深入研讨，科学安排网上教学工作

学校贯彻落实“1235”教学模式，不断创新教学方法，提升网上教学效果，深入推进教改工作。2021 年教学部门不定期召开网上教学案例交流会，研讨在线直播教学，观摩部分课程案例，分享网上教学活动经验。

教学处（文法）召开2021年秋季网上教学能力提升暨课程思政教学案例交流会

（《西安电大报》特约记者 翟欣钰）2021年11月10日上午，教学处（文法）全体教师和智慧教室302召开文法类专业网上教学能力提升暨优秀课程思政教学案例交流会。会议由教学处（文法）负责人吕洁主持。



图3 教学交流会现场

在疫情防控常态化背景下，采用“两结合—五阶段—三提高”网上教学模式，以教学质量因子数据为依据，加强网上教学设计和支持服务能力，提高学生网上学习的参与率及效果。将在线直播课与国开学习网有机融合，多手段满足学生日常学习需求。2021年“在线直播课”共开课234门，授课423门次，全系统办学单位学生参与学习。

西安开放大学
THE OPEN UNIVERSITY OF XI'AN

西安开放大学发布关于2021年秋季12月6日—12月12日在线直播课课表的通知
西安开放大学发布关于2021年秋季12月6日—12月12日面授课课表的通知
关于发布国家开放大学网上教学活动、直播公开课安排表（11.29-12.5）的通知
西安开放大学发布关于2021年秋季11月29日—12月5日面授课课表的通知
西安开放大学发布关于2021年秋季11月29日—12月5日在线直播课课表的通知
西安开放大学发布关于2021年秋季11月22日—11月28日在线直播课课表的通知
西安开放大学关于2021年秋季本科毕业答辩工作安排的通知
关于发布国家开放大学网上教学活动、直播公开课安排表（11.22—11.28）的通知

图4 教学动态—直播课课表

2.跟踪反馈，以网检数据分析促质量提升

继续将国开学习网的考核指标纳入对办学单位工作考核，结合国开质量因子报告及每学期各办学单位选课人数，针对行为总数、登陆人数、在线天数、发帖数等指标设定各办学单位学期末目标数，对各项指标人均情况和目标数完成情况网检数据进行跟踪反馈，并形成双周报告制度。

2021 年学习网数据稳步增长，其中课程责任教师配置率与学生人均行为次数增长明显，与 2020 年相比行为总数增长了 74.66%、在线天数均值增长了 101.74%。

表 1 2020 秋—2021 秋学习网数据

年度	选课 门数	选课 人数	配置责任 教师课程 门数	课程责任教师 配置率	上线学生 比例	学生人均行为 次数(增长率)
2020 年秋季	969	62728	836	86.27%	100%	1444.16
2021 年春季	1002	71709	886	88.42%	100%	2333.52 (61.6%)
2021 年秋季	995	65205	911	91.56%	100%	2237.04 (54.9%)

（三）实践教学

1.健全完善各层次毕业综合实践工作机制

2021 年制定了《西安开放大学本科毕业论文管理规程（试行）》等十四项制度，本、专科毕业综合实践环节工作严格遵循国家开放大学有关文件规定执行。

2.本科毕业论文系统功能更新升级

2021 年持续完善毕业论文系统，目前已实现论文指导老师的选聘、资料信息录入、学生论文选题、论文稿提交以及定稿、评阅、成绩查询导出、论文记录信息查询等全部环节均线上完成，整体运行皆良好。

3.充分实现理论与实践的有机融合

以西安市级一流学科建设为抓手，加强专业及课程网络实训平台和实践教学基地建设。2021年，在校部实训实验中心开展《ERP沙盘模拟实训》、《基础会计课程实验》、《会计核算模拟实验》、《会计管理模拟实验》等课程的实体实验室实践教学活动；利用西安理工宾馆等实践教学基地开展旅游管理等专业实践教学活动；通过校企合作形式，由具备行业资质的实训指导教师实景讲解实践工作操作流程及要点，提升学生获得感；采用专业网络实训平台开展工商管理、会计、市场营销、电子商务等专业的实践教学活动。采用直播授课、网上辅导、学练结合、技能强化等教学形式，在解决学生工学矛盾的前提下加强专业能力训练，提高学生适应岗位的素质能力。

（四）教学改革

2021年我校稳步推进课程和人才培养模式改革，保障教学质量，切实提高人才培养质量。主要举措包括：

学校落实立德树人根本任务，以智慧教育教学理念为基础，全面开展“三全育人”改革创新，构建大思政教育生态圈，成立西安开放大学马克思主义学院，成功获批国家开放大学马克思主义学院西安分院，建成一批红色教育实践基地，推进思政课程和课程思政建设。

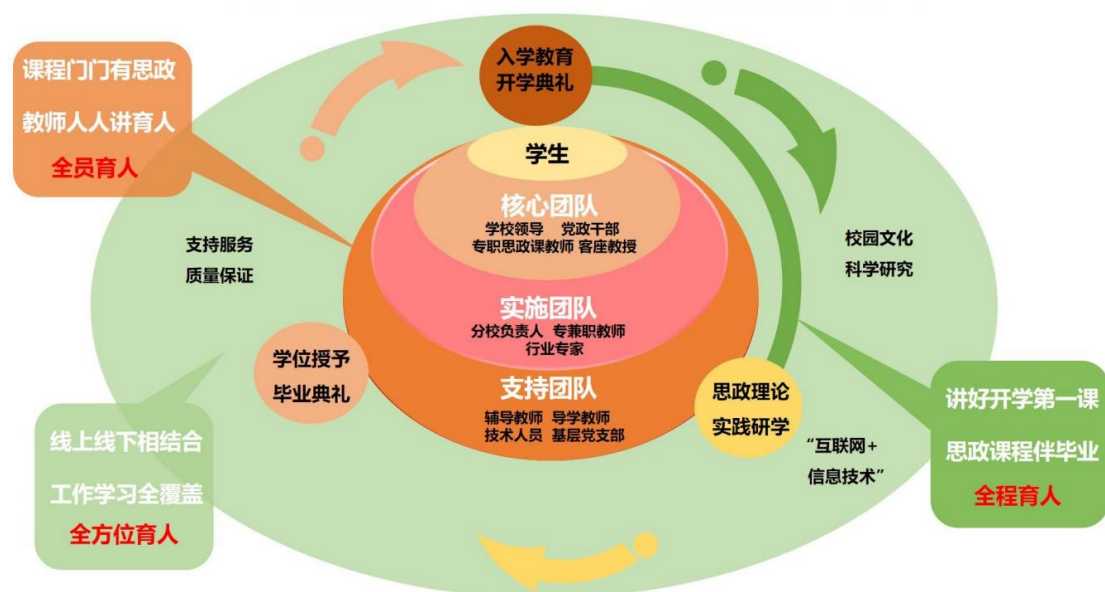


图 5 西安开放大学“三全育人”大思政教育生态圈



图 6 西安开放大学马克思主义学院揭牌

以“共享优课堂”和“在线直播课”的精讲专题为载体，结合国开学习网网上主题教学活动，开展智慧教育背景下的混合式教学模式改革。集思广益加强课程教学设计和思政元素审核，采用面授、直播方式发挥课程“共享”机制，实现实时互动。

学校将“双创”教育作为学校教学改革重点工作，纳入了日常课堂教学和人才培养方案中，在“2+X”的创业教学模式下，

继续形成了“专+创”相融合的教育教学模式。同时将创新创业工作作为学校最大的思政课堂，把思政教育工作与双创工作相结合，把立德树人理念融入到教育教学中。

（五）考试情况

学校持续深化考试改革，强化考风考纪，把考试工作作为反促、提升教学以及教学管理的重要环节来抓细抓实，多措并举落实从严治考要求。

1.多措并举，从严落实治考要求

学校借鉴国开总部飞巡机制，增设纪检、教学督导联合专项巡查组，构成全方位多层网格管理机制。领导班子全员分组巡视考点，对考试重点环节落实情况进行巡视检查，及时就问题传达反馈，考点迅速整改；同时，对保密室设置情况、试卷保管等开展试卷保密专项检查，防范试题泄密，确保试卷安全与保密；加强干部下考力度，以处级干部、专职教师为主力担任督考下一线，监督落实考试纪律，了解考生对教学的意见建议，以考试反促教学改革。



图7 校领导巡视考试工作

2.杜绝替考，人脸识别全覆盖

学校在期末纸质考试人脸识别全覆盖的基础上，在 2021 年秋季学期将网络考试同等要求，人脸识别覆盖率达到 100%，严厉打击和坚决杜绝考试替考行为，维护考试严肃性。

3.总结反馈，认真彻查整改

在 2021 年春季期末考试期间，国家开放大学飞巡组指出个别考点存在思想重视不够、认识不到位、组考措施落实不严格等问题，校党委高度重视先后于 7 月 12 日、14 日、23 日多次召开专题会议，责成有关部门组成专项调查组彻查问题，要求纪检监察室启动问责程序，对涉事考点、人员严肃处理。随后学校召开期末考试总结暨规范办学整顿大会，安排部署全面排查办学隐患，深挖细查问题根源，清查整改，建章立制。从 2021 年秋季学期就停止了合作招生、续签协议和新点审批。

（六）科研情况

2021 年学校加强科研培训及课题管理，以提升学校整体科研能力，形成较高质量科研成果。制订了《西安开放大学“一带一路”智慧教育研究中心管理办法（试行）》等制度；建立校内课题申报与结题标准，审核、指导完成 33 项各级别科研课题立项及开题工作；召开学术委员会议，进一步推进科研工作质量，积极组织申报高质量课题研究项目，获“十四五”成人继续教育科研规划课题 5 项，陕西省高等继续教育教育教学改革研究重点项目 1 项；加强科研能力提升促成果，开展线上科研培训 40 余次，科研讲座 1 次，教学成果、论文评选获奖成果丰硕。

三、质量保证

（一）制度建设及“三乱”治理

1.加强规范办学，完善配套制度

2021 年学校持续健全各类教育教学管理制度，**教务工作方面**修订完善了《西安开放大学开放教育教学过程管理规范实施细则》、《西安开放大学“中国国际‘互联网+’大学生创新创业大赛”参赛奖励管理办法》；制订了《西安开放大学在线直播课管理办法》、《西安开放大学调停课管理办法》；**教学方面**制订了《西安开放大学网络教学团队建设管理办法》、《西安开放大学网络教学团队考核方案》，目前仍在补充完善的有《西安开放大学教师职称晋升教学工作量认定办法》，将按程序推动颁发；**质量管理方面**，为进一步落实“创优提质”战略，制订了《西安开放大学关于进一步提高开放教育教学质量的实施方案》、《西安开放大学教学质量监控与评价工作制度》为质量监控工作开展提供有力支撑。

2.不断深化举措，加强落实“三治”工作

（1）招生宣传管理两手抓，严把入学审核

学校坚持招生审核与规范管理两手抓的办学策略。2021 年主要以预约审核+集中复审的方式分阶段开展入学资格复审工作，进一步提高审核质量。秋季学期起建立“分校（学习中心）初审-校部教务处复审-纪检督导联合抽审”的工作机制。对不符合注册条件的学生予以剔除，严把入学资格审核关。

办学过程中，按照《西安广播电视大学办学组织体系建设管理办法》和《西安广播电视大学直属分校（学习中心）合作办学暂行规定》对分校（学习中心）持续开展清理整顿，予以暂停招生、停办处理。



图8 校领导分别前往一线办学单位开展招生调研和检查工作

（2）多手段把握教学节点，检查反馈落实过程

学校建立了教学、管理、服务、监控、测评和反馈一体化机制，通过制订教学联席会、责任共同体、听评课等制度，查摆问题，协商对策，指导教学。通过定期发布国开学习网学习行为数据和共享优课堂、在线直播课等教学分析数据，督促办学单位做好学生学习引导，提升教学活动参与度与学习成效。同时定期面向办学系统开展综合教学检查。此外，还安排有形成性考核作业检查、合作办学教学检查等专项教学检查，确保教学过程落到实处。

（3）科技助力身份验证，多层强化督查力度

学校始终坚持严格治乱、严谨治学、严肃治考，在考试组织与实施过程中，不断提高考试技防手段和考生身份环节验证效率，自 2021 年春季学期率先在全系统考点采取人脸识别验证全覆盖的措施。统一部署全系统 34 个考点安装人脸识别验证设备 117 部。各考点均能够始终坚持对违规考生进行及时处理和曝光，2021 全年度在各类考试组织实施过程中，共处理违纪考生 581 人次，力求正考风，树清风，切实起到警示和威慑。

专门成立了考试专项巡查小组，结合评估指标要求，对考点进行随机抽检，对巡查过程中发现的问题及时反馈，督促改正；并在考试工作总结反馈会上对巡查结果进行通报，给出考试工作下一步整改建议。

（二）师资保障

1. 注重人才引进，不断优化师资结构

学校高度重视人才队伍建设，定期开展人才工作调研，制定人才需求计划，通过公开招聘等方式，吸纳引进高层次人才，保证教学重点专业和关键岗位的人力需求。教师队伍结构合理，为开展各项教学活动提供支持保障。

截至 2021 年底，学校专兼职教师共 1542 人。其中，专任教师 52 人，其学历结构、职称结构、年龄结构如下表：

表 2 西安开放大学专职教师情况表

类型		人数	占比
学历结构	研究生	36 人	69.23%
	本科	16 人	30.77%
职称结构	高级职称	20 人	38.46%
	讲师	20 人	38.46%
	助教	5 人	9.62%
	见习教师	7 人	13.46%
年龄结构	35 岁以下	22 人	42.31%
	36-50 岁	20 人	38.46%
	51 岁以上	10 人	19.23%

兼职教师 1490 人（校内兼职教师 77 人、校外兼职教师 1413 人），职称结构、年龄结构如下表：

表 3 西安开放大学兼职教师情况表

类型		人数	占比
职称结构	正高级职称	143 人	9.60%
	副高级职称	367 人	24.63%
	中级职称	650 人	43.62%
	初级职称	137 人	9.19%
年龄结构	35 岁以下	469 人	31.48%
	36-50 岁	854 人	57.32%
	51 岁以上	167 人	11.21%

2.提升素质能力，强化教学基本功

2021 年学校面向全体专兼职教师开展了教师素质能力提升暨教学大练兵活动，活动历经了专题讲座及网络培训，讨论交流，和现场教学展示三个阶段。全校 68 位专兼职教师在规定时间内进行教学展示，内容与学科专业紧密结合，涉及科技前沿、社会

热点等，更从授课主题思想上挖掘所讲课程的思想政治理论教育资源，将第一二阶段培训所学内容充分实践到了大练兵中。活动为教师提供了互相学习与交流的平台，是学校一贯注重教师素质能力提升和严抓教学质量的体现，也是学校对教师教学理念、教学技能的一次大检阅，对推进学校教育教学高质量发展具有重要意义。



图9 教师素质能力提升暨教学大练兵活动现场

3.加强教学团队协作，扎实开展教学工作。

学校教学团队建设以落实教学过程、提高教育教学质量为目标，以课程建设、网络教学、学习支持服务、教改教研为主要职

责，形成多元组合的立项教学团队，协作开展教学团队工作。聘请西安交通大学等普通高校的骨干教师和行业专业人才加入教学团队，不断提高教学团队工作质量，发挥立项教学团队的示范引领作用。2021 年共有 75 人次参加总部教学核心团队和一级统筹团队，春季学期自建课程团队 65 个；秋季学期自建课程团队 70 个，重点建设了 47 支选修课程网络教学团队以及国开必修课程网络教学实施团队。

（三）教学资源保障

1. 资源建设情况

2021 年在教学资源建设委员会的统筹指导下，深入开展以“需”为主导、以“质”为目标、以“用”为落脚点的资源建设工作，通过自建、共享、采购等方式，将 2021 年度常规资源覆盖率由 93%提升至 100%。建设 16 门“共享优课堂”视频资源，202 门次的网络直播课程（共计 347 节）、21 门涵盖专业技能、艺术设计、生活百科类的电视台播出课程。

2. 资源配置与使用情况

学校致力于学历与非学历资源融通及共建共享，并采取多种措施提升资源应用效果。根据专业教学实施计划，建设系统讲授、微课程、专题讲座、直播课等视频资源，通过灵活运用直播平台与干部教育、老年教育等非学历课程资源相互补充，提高资源应用效果。

以“以评促建、以建促用、典型引领、示范推广”为原则，围绕常规教学资源，组织开展 2021 年课程教学资源质量与应用评比活动，经过学生与校外学科专家线上评审、资源建设委员会

综合评议等环节，最终评选出 12 门优秀课程。

3.主教材订购率与上一年度相比的情况

学校高度重视主教材配置和应用工作，坚持制度建设和支持服务双促进，资源配置和应用双结合，在师生中不断强化重视教材、应用教材的意识。相较于 2020 年教材征订整体有所上升，具体情况如下表所示：

表 4 西安开放大学教材配置情况表

类别	2020 年全年	2021 年全年	较 2020 年增长率
征订总码洋(万元)	1244	1461	17.44%
发行总码洋(万元)	1233	1437	16.55%
发行数量(册)	403553	500257	23.96%
订购率	74%	79%	6.76%

（四）经费保障

2021 年学校收入、支出均较 2020 年有所上升，从支出结构上仍然向教育教学倾斜，全力保障教学与教学开支。

2021 年学校经费投入决算 11361.33 万元。其中教学投入 10923.04 万元，占全年支出比例 75.39%，资源建设、信息化软硬件建设、师资培训实践教学投入的比例为 14.87%。

（五）地方学院及学习中心建设和管理情况

严格执行国家开放大学和陕西省教育厅对教学站点设置管理的要求，无点外设点现象。从站点设置审批开始到招生、教学、考试考核等环节实现一体化管理，学期中多次组织开展由校领导带队的办学规范管理主体责任落实情况实地检查，清理整顿规范办学体系。

严格执行“收支两条线”政策，加强规范收费宣传指导，统

一使用课程注册缴费平台选课缴费，方便学生缴费同时也规范了学费的收缴，不存在任何违规收费情况。2021 年积极加入陕西省电子票改革试点，全面推行电子票据，使收费及票据管理更加规范。

分校师资队伍、管理人员由校部统一聘用、管理、考核。2021 年度调入及招聘人员 34 人，其中管理人员 4 人，教师 2 人，教学管理人员 28 人。对不同岗位人员实行分级分类培训，组织开展高校教师岗前培训，13 人获得教师资格证；同时积极参加省教育厅、国家开放大学组织的各类培训，共计 730 人次，学校组织各类培训 204 人次。针对不同岗位采取多种鼓励激励办法，相关文件正在试行中，经完善后将形成文件并贯彻执行。

（六）学习支持服务

1. 班主任助学

学校以更好利用网络信息化手段，为学生提供更有力学习支持服务为目标，不断加强班主任助学力度。2021 年通过对“智慧学习质量监控与支持服务”大数据平台的功能完善，构建起有效的学习信息交互平台，用数据助力为班级精准管理，为班主任助学提供强有力的支撑。以平台为载体，实现班级动态管理，做到“早规划、早通知、早实施”，保证学生各项学习任务顺利完成。

2. 学生活动

2021 年学校组织学生广泛参与国家开放大学各类活动。如组织学生远程收看“讲党史故事 做奋进青年”办学体系党史学习教育青年大联学活动；组织收看“千万师生同上一堂国家安全

教育课”主题公开课，参与“全国高校学生国家安全知识线上竞答”活动；组织收看名师讲“四史”网络公开课直播等多项活动。办学单位也组织了多种以学生为主体，“弘扬正气、凝聚正能量”围绕学习品质提升的校园文化活动。如“汇聚爱心，传递真情”爱心捐赠活动、“寒冬送温暖，电大暖人心”冬至送温暖慰问活动、“铭记光辉历史 传承红色基因”重阳节走访慰问活动、“党史昭昭照前路 赞歌渺渺燃青春”思政教育主题活动等。

继 2020 年首次参与“双创”大赛后，学校积极总结经验，以赛促教，把“创新创业”融入教学全过程。在第七届中国国际“互联网+”大学生创新创业大赛中，参与学生数及报送项目数都有明显的提高，取得了较好的成绩。省赛环节获得金奖 1 项、银奖 1 项、铜奖 5 项；国赛环节获得铜奖 1 项。因组织工作出色获得陕西省“优秀组织奖”。

（七）内部质量管理

1. 质量保证体系建设

学校设立教学督导委员会，加强处室协作，建成教育教学两级多维多层督导体系，教学督导室作为责任部门协同立体化督导队伍，依照校部教学管理规范要求对基层的教学、教务管理及服务工作进行监督检查、评价指导，并配合完成各类专项督导活动，充分发挥两级督导作用。2021 年根据国家开放大学质量保证工作需要，落实学历教育“创优提质”战略，在设立教学督导委员会的基础上又成立了质量保证委员会，从而进一步健全了质量保证队伍，为全面提升教学质量提供了强有力的支撑。

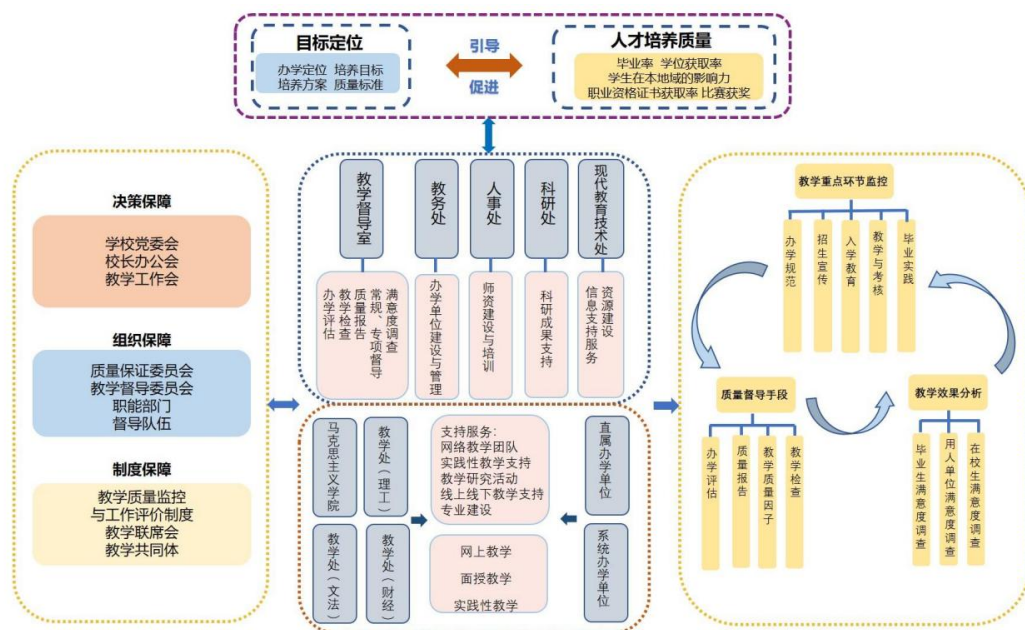


图 10 西安开放大学质量保证体系

2. 质量监控、评估工作开展

（1）把握关键节点，落实质量监控

为落实质量监控要求，选择教学关键环节，开展过程督导，及时发现问题，反馈问题和解决问题。在组织开展期末阅卷抽检、毕业论文答辩听辩等专项督导的基础上，加强对常规课程教学的督导力度，通过部门全体人员深入办学单位实地听课，专家督学、学生督导员线上听评课，教师互评，组织学生线上问卷等多重手段，收集不同层面意见建议，形成督导月报并及时反馈督促整改，从而完善授课内容，提升教学效果。

（2）以评促建，夯实人才培养质量

为落实《国家开放大学教育部高等教育教学评估中心关于2021年—2024年国家开放大学分部办学评估工作的通知》和评估工作部署视频会议精神，学校高度重视，成立办学评估工作领导小组，负责领导评估工作的开展，全面部署指导评估工作。多次召开校部和办学系统评估工作推进会，制定下发评估方案和文

件，细化工作要求，明确时间安排，使各项迎评准备和自评工作有序推进，为办学评估的顺利开展提供有力保障。

自7月起，学校组成包含校外专家督学以及校内中层干部共计12人的三个评估专家组，分别对全系统办学单位和校部开展了远程和实地评估工作。针对评估中专家发现的问题和反馈的意见，制定了切实有效的整改工作计划，并及时推动落实，切实实现以评估促规范、促建设、促改革、创特色的目标。



图 11 开展 2021 年度全系统办学评估工作

3.治理“三乱”创优提质的整体举措及相关效果

学校持续深抓“三治”工作，强力规范办学招生管理，制定闭环式管理机制；强化责任意识，规范办学系统；优化管理制度，拓展服务职能，提高教学质量。

学校以国家开放大学分部办学评估为契机，对标对表补短板，关注教学过程落实和教学管理规范性建设，坚持问题导向、紧密围绕“治三乱”，抓住重点问题以点带面解决根本，形成长效机制，达至“创优提质”的目标。

（八）接受外部质量评估的类型、频率及效果

本年度未接受任何外部质量评估。但结合国家开放大学办学评估工作要求，2021年7-10月期间聘请普通高校专家对学校办学、教学工作开展校内评估，依据评估指标，客观公正地为学校问诊把脉。专家实地考察所有分校（学习中心）办学设施、审阅自评报告、查阅支撑材料，走访职能部门，召开教师、学生、管理人员座谈会等，进行全面检查和客观评价，逐一反馈问题，提出整改意见。

（九）信息化建设与支撑

1.改善学校信息化硬件环境，有效支撑学校教学改革

学校重视办学环境与信息化支持条件的改善和提升，2021年度对全系统智慧教室进行软硬件升级，打造集面授与远程于一体的一站式学习地；在原有基础上对全民智慧学习体验中心进行全方位升级换代，增加多种模块方便市民、学生快速了解智慧学习，切实感受高新科技在教学中的应用；打造智能会议室，集成高清晰视频、统一通信、多屏交互共享等，提高会议效率。



图 12 西安开放大学全民智慧学习体验中心

2.完善学历教育相关平台功能，提升教学与支持服务质量。

以应用为导向，完善各类学习平台栏目、功能模块，便捷师生教学活动的开展，主要包括：学习支持服务平台首页改版（图 13 所示）、更新选修课云平台栏目（图 14 所示）、增设课程评价栏目（图 15 所示）、完善智能问答助手问题库（图 16 所示）、升级论文指导平台等。

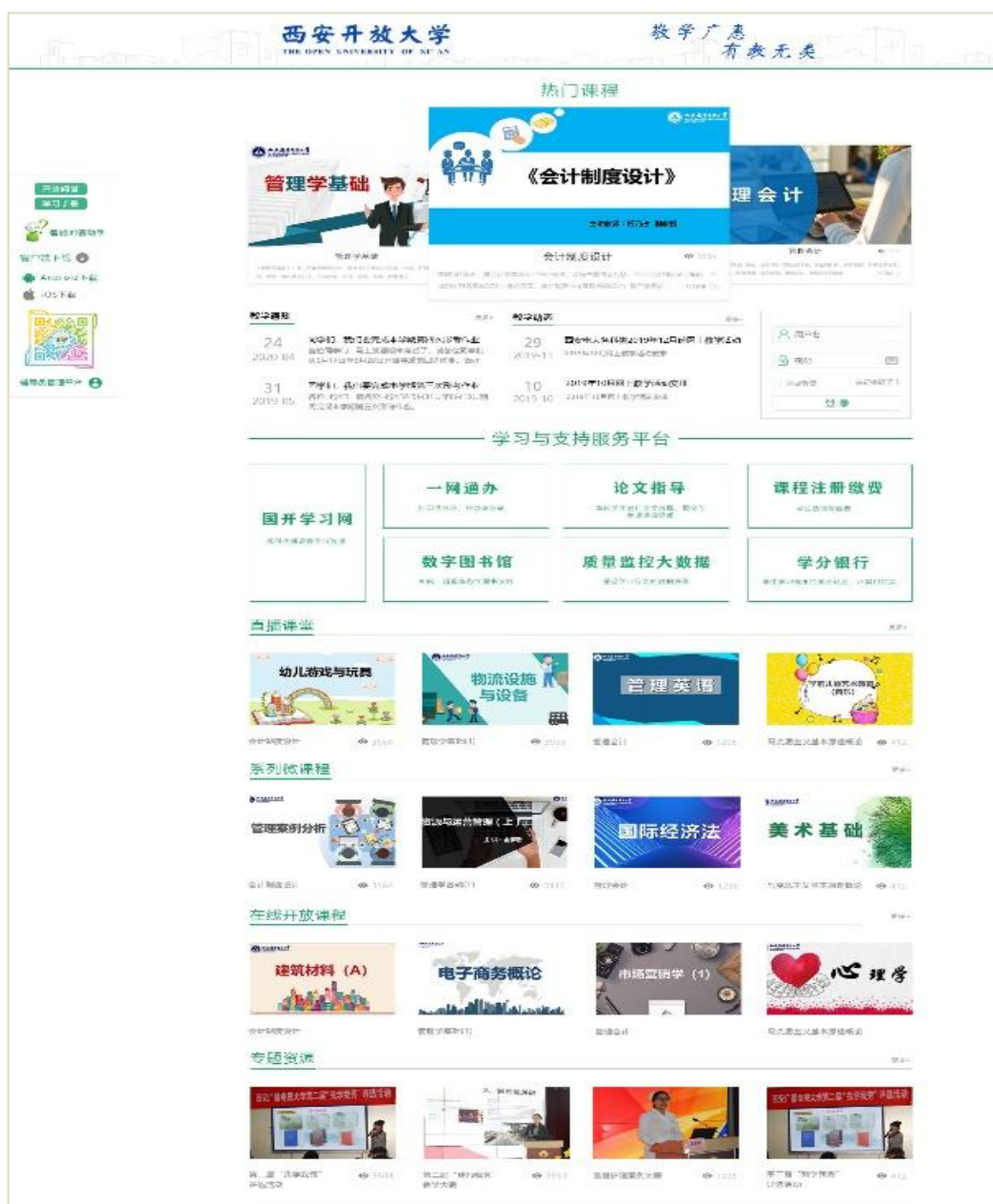


图 13 学习支持服务平台改版首页



图 14 云平台首页栏目更新



图 15 课程评价栏目内容



图 16 智能问答助手问题库

3.完善“智慧学习质量监控与支持服务”大数据平台，有效推进大数据运用

2021 年学校重点推进大数据平台在教学中的应用，结合教学质量因子，对教师教学过程、学生学习过程，课程应用情况等进行全面统计分析，研判预警。同时基于质量监控与支持服务大数据平台开发数据信息后台管理系统和学习预警小程序，实现教师教学、学生学习、课程应用情况的各项数据的全面收集和分析，并对教师教学、学生学习和考试、课程等应用情况进行预警。

西安开放大学数据信息后台管理系统

平台配置

年度管理

学期管理

年度学期管理

教师管理

教学管理

质量因子

学生管理

教师管理

课程管理

直接课程

教师行为

直接课程

直接课程列表

课程管理

序号	课程代码	课程名称	课程性质	直接课程类型	教师姓名	年度	学期	操作
1	03595	C语言程序设计	在线直课	在线直课	梁永强	2018年	春季	编辑 删除 预览
2	01744	学前儿童艺术教育(音乐)	在线直课	在线直课	何辉	2018年	春季	编辑 删除 预览
3	00747	基础会计	在线直课	在线直课	张清歌	2018年	春季	编辑 删除 预览
4	02973	病理学与病理生理学	在线直课	在线直课	张安	2018年	春季	编辑 删除 预览
5	00506	公共部门人力资源管理	在线直课	在线直课	王凯	2018年	春季	编辑 删除 预览
6	02310	经济法律基础	在线直课	在线直课	汪露	2018年	春季	编辑 删除 预览
7	03931	毕业实践(毕业设计)	在线直课	在线直课	曹国波	2018年	秋季	编辑 删除 预览
8	04017	管理沟通1	在线直课	在线直课	郭国春	2018年	秋季	编辑 删除 预览
9	00453	高等数学基础	在线直课	在线直课	侯国昌	2018年	秋季	编辑 删除 预览
10	00892	建筑制图基础	在线直课	在线直课	严建明	2018年	秋季	编辑 删除 预览

图 17 “智慧学习质量监控与支持服务”大数据平台数据信息后台管理系统



图 18 “智慧学习质量监控与支持服务”大数据平台预警小程序原型图

四、学生学习效果

学校遵照国家开放大学 2021 年满意度调查工作要求有序安排各项工作，定期对调查数据梳理、统计分析，反馈办学单位，更有针对性地提升数据质量，并通过对题目内容的分析促进改进办学和服务质量。

（一）学生学习满意度及变化

2021 年（截至目前），回收问卷 9484 份。通过数据对比，在对网上教学、线下教学、预期目标、个人综合素质、个人专业知识方面较满意分别有 4.65%、9.7%、1.15%、16.48%、17.08%、16.64% 的上升；对辅导教师、导学教师方面满意度有 0.5%、0.78% 的下降，由此看来，教师应更加切合学生需求，提供更有针对性地和质量更高的教学支持服务。毕业生给出的意见建议主要体现在：理论与实践相结合，增强实操实训；开展职业能力继续教育，缓解就业压力；整合资源，统一上课平台；加强校企合作，拓宽毕业生就业渠道；加强学校宣传，增强毕业生就业竞争力；建立毕业生回访机制，为学生搭建沟通平台等方面。

（二）用人单位对毕业生的反馈评价及变化

2021 年（截至目前）回收问卷 8746 份。通过数据对比，2021 年对毕业生整体表现高于平均水平的评价从 2020 年的 44.05% 上升至 51.02%，职称晋升比例也由 2020 年的 51.25% 上升至 54.91%。用人单位意见建议主要集中在人才培养方案制定及课程设置方面。人才培养方面包括培养目标及育人过程须快速贴近企业需求；加强实习实训动手能力培养；加强工作韧力和心理承受能力培养。课程设置方面主要包括课程内容和教学内容应与时俱进，

与企业实际需求对接；增加校企合作的实践教学安排；加强企业案例和解决问题的课程教学等。

（三）优秀毕业生事迹及社会评价

近年来，学校不断深化“以学习者为中心”的办学理念，以培养职业能力为核心，积极探索学生德育工作的新途径、新方法，不断创新人才培养模式，培养出一大批具有“阳光心态、用心做事”的优秀学生。

1.2019年春季工商企业管理专科毕业生肖白周，陕西锦翔饭庄有限责任公司行政总厨兼工会主席。热爱公益事业，组织建设户外劳动者“爱心驿站”集中解决户外劳动者就餐、饮水、如厕和休息等实际困难问题，为环卫工人提供免费用餐，逢年过节为他们精心准备精彩的文艺节目，共建和谐美好幸福家园。疫情期间，向抗击疫情一线工作者捐款，为社区捐赠消毒液100桶、酒精16桶。2019年——2021年连续三年被评为“优秀共产党员”。

2.2016年春季法律事务专科毕业生王顺虎，法律服务人员。截至2021年，他解答和追答来自全国网上群众的留言咨询7500余件，审核成功率和满意率在98%以上，被司法部评为国家级“公益法律服务之星”，2021年6月获中共陕西省委“陕西省优秀共产党员”称号。

3.2016年秋季工商管理专科毕业生黄云娜，车间女工。她善于总结规律，勤于动手动脑，博众人之长，补己之短，在集团操作比武大赛中夺得桂冠，在集团开发的“100/2 6363 63”高难品种生产中，研究出了“强捻布操作法”，获“西安市劳模”、“全国三八红旗手”、“全国五一劳动奖章”等荣誉。

4.2017 年春季安全技术与管理专科毕业生付来刚，保安公司经理。付来刚自参加工作以来，始终秉持“干一行，爱一行，专一行”的信念，从最基层的保安员做起，多年帮扶多病老人，先后荣获“西安市诚实守信道德模范”、“陕西省省十佳保安员”和“全国先进保安员”等荣誉，曾受邀到人民大会堂领奖。



图 19 优秀毕业生肖白周



图 20 优秀毕业生王顺虎



图 21 优秀毕业生黄云娜



图 22 优秀毕业生付来刚

五、社会贡献与改革创新

（一）当年学校服务区域经济、社会发展的情况

学校聚焦各类人群和终身学习者多样化的教育需求，发挥在推进学习型城市和终身教育体系建设中的主力军作用。

1.以构建“15 分钟社区教育服务圈”为契机，推动实施“老年大学做优做强”战略，逐渐形成覆盖全市的社区教育服务体系，不断满足广大市民终身学习需求。全年新建各类社区教学点 500

个，开设服务市民学习的各类课程 2000 班次以上，服务市民学习达到 120 万余人次。以“抓精办优、示范引领”为目标，办好西安老年开放大学，校部及合作单位共开设 226 班次,培训学员近 4000 人次。

2.承担了陕西省和西安市干部网络教育培训工作。2021 年在原平台的基础上，开通“学 E 西安”干部网络学院移动端学习平台，丰富网络培训模式内涵，持续发力建设干部网络教育标杆典范，保障干部培训工作规范、高效运转。省市两级学习平台全年共开设专题 84 个，调训干部 4036 人；全省 31 万余名干部参与在线学习，学习平台总访问量 7744 万次；市网院全年共培训各级各类干部 101494 人次。

3.成立西安市乡村振兴培训基地、西北农林科技大学农业农村干部学院西安分院，研究乡村振兴人才培养方案，优化支持服务体系。通过线上线下学习，学历与非学历培训相结合，培训 396 人次，首届学历学员达 233 名，切实助力乡村振兴。

4.主动适应非学历培训需求，以提质增效为目标，不断完善培训流程和制度，培训工作逐步规范。承担了从市级到省级到国家级，政府类、市场类、公益类的学历及非学历培训服务项目的社会培训，2021 年各项目累计培训人数达 150139 人次。

5. 2021 年西安汉唐文化网络学院加大推进“丝路华语”国际汉语和中华文化教育品牌建设工程，加强优质资源建设，依托汉唐华语网打造线上精品“云朵课堂”，为学习者提供高质量的在线课程资源。针对学习者个性需求，基于智慧教育理念，推出了符合时情的“云游汉唐”线上特色系列学习项目，并成功组织

多期海外华裔青少年线上学习营。截至目前，面向海内外国际汉语教育线上留学生近 8000 人。

（二）资源面向校内、社会开放服务情况及变化

学校秉承开放办学服务大众的思路，打造西安市全民终身学习网，学习平台特色资源持续更新，将成教、职教、社区教育、继续教育及各类培训首次融通一体，为各类学习者提供优质教学资源 1000 多门次。网站免费向市民开放，为市民提供 9 个大类 8000 多节视频资源进行学习，注册用户近 12 万人，平台访问量 124 万余次。

学校长期与西安教育电视台合作，加强资源共建共享，将学历与非学历教育优质数字化学习资源，利用“西安开放大学学习支持服务”官方公众号、“西安教育电视台 eTV ”官方公众号等途径大力宣传，方便广大学生和市民收看。

通过数字图书馆，为所有在校师生时时、处处提供远程数字资源服务，提升数字资源的应用效果。

（三）特色与创新

1.在智慧教育理念下，探索形成“三环联通”人才培养模式。

始终坚持内涵发展，基于互联网+，运用智能化学习环境形成“三环联通”人才培养模式。通过教学组织、管理服务与质量监控为三环路径，以教学联席会，教学共同体，教学与监控数据反馈例会为制度机制，联通运行，互促互进，确保教学落实和质量保障。

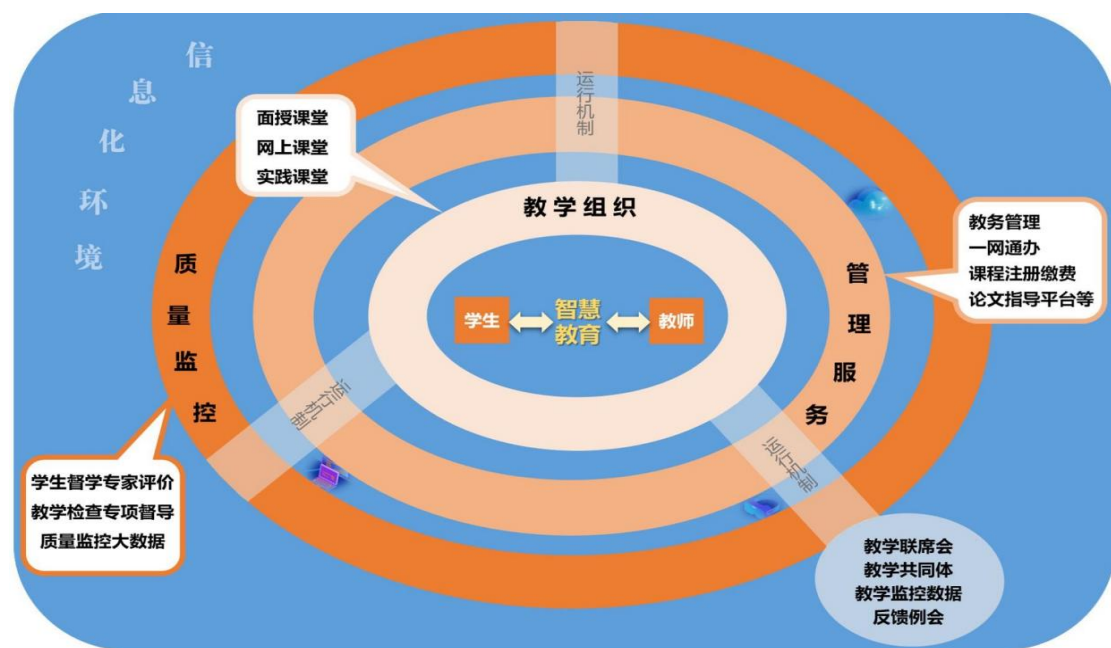


图 23 西安开放大学“三环联通”人才培养模式

2.创新推动思政课建设，筑牢意识形态领域课堂主阵地。

成立马克思主义学院统筹全校思想政治教育工作，进一步健全完善思想政治教育工作体系，着眼思政课程教育教学改革制度化建设；以课程为单位组建思想政治理论课教学团队，建立了集体备课、集中研讨、全程督导、综合评价为一体的思政课教学工作机制，推进落实“四进三要”思政课程教学模式。

3.以提升教学质量为目标，启动实施“共享优课堂”。

贯彻落实国家开放大学“创优提质”战略要求，启动实施了“共享优课堂”计划，其目的在于“优选师资、优化教学内容、共享优质资源”。自实施以来，推出了一系列精品课程，探索了优质资源的共享机制和智慧教育环境下的教学模式。

4.发挥远程教育优势，助力乡村振兴。

揭牌成立西安市乡村振兴培训基地，西北农林科技大学农业农村干部学院西安分院，进一步加大西安市干部培训力度，拓宽培训渠道，为学员提供更便捷的学习方式、更优质的学习资源，

助力乡村振兴。在 2021 年高校服务乡村振兴优秀案例遴选中，学校报送的《西安开放大学服务乡村振兴发展实践探索》案例脱颖而出，荣获“时代先锋奖”。

（四）当年高水平教学科研成果、师生获奖及立项情况

出台《科研管理办法（试行）》《学术不端行为处理办法》《职务科技成果转化现金奖励实施细则（试行）》《“一带一路”智慧教育研究中心管理办法（试行）》等制度和机制保障实施细则；拓宽校外项目申报渠道，全年共有 33 项课题获得了陕西省教育厅、西安市社会科学院、陕西省高等继续教育学会、陕西省高等教育学会的科研立项。

学校立足地方经济社会发展，办人民满意的继续教育，累计培养专、本科学生 20.72 万余人，培训累计超过 100 万人次，校友遍布西安市各行各业，还有数以万计的毕业生已成为本单位的业务骨干，为西安市经济和社会发展作出了积极的贡献。（具体获奖情况见附件）

六、存在问题与对策

（一）本分部、学院发展存在的问题及对策

1.办学网络体系尚未实现全域覆盖，需进一步优化办学组织体系，保证管理与服务均衡。

2.办学瓶颈制约着学校客观发展，目前存在办学场地不足、资金短缺以及高级人才引进困难等问题，还需要加大有关政策的支持度。

3.教学团队运行机制有待完善，加强教学团队运行管理，充分发挥其在教学工作中的主体作用。

4.学校对于各类学历和非学历教学资源建设工作的统筹谋划、管理水平方面仍存在短板。

5.以创优提质增效为目的，以评估为契机，还需不断优化办学结构，加强规范精细化管理。

学校以《国家开放大学综合改革方案》为指导，已完成“西安开放大学综改方案”，起草并论证“十四五规划”工作方案，结合自身定位和任务，为长远健康发展确立行动规划，加速实质转型和高质量发展。积极主动适应数字化、智能化、终身化、融合化教育发展趋势，通过改革和优化开放教育办学体制机制，建设西安市终身教育的主要平台、在线教育的主要平台、灵活教育的平台、对外合作的平台，成为西安服务全民终身学习的重要力量和技能社会的有力支撑，教育领域对外开放的新高地，构建服务全民终身学习的国内一流开放大学。

（二）十四五工作规划及下一步开放教育工作思路、目标和举措

学校以积极推进开放大学综合改革为方向，规划编制“十四五”计划并着力推进建设。规划方案从发展基础与成就、发展机遇与挑战、国内外终身教育发展新动向、发展目标、主要任务、保障措施六个方面对西安开放大学未来五年的发展进行详细规划。力争到2025年，通过持续推进综合改革，进一步明确办学理念办学方向和办学定位，贯彻“构建全民终身学习教育体系”与建设学习型社会的战略部署，提高办学质量和优化结构性改革，提升学校治理体系和治理能力现代化水平，加快建设西安开放大学成为服务西安市民学习需求和经济社会发展要求，用教育

体系建设引领教育事业的发展，用品牌建设带动学校全面发展，不断满足西安经济社会发展的人才需求，形成开放大学发展的良好格局，加快打造同国家中心城市和国际化大都市相适应的，办学体系现代化、办学结构科学化、办学水平高质量的一流中心城市开放大学。

（三）对学校的发展建议

1. 出台政策支持落实办学经费保障机制。为推进开放大学建设，加快学分银行建设，夯实终身教育、社区教育、老年教育，不断完善软硬件环境包括信息化环境、专业建设、师资提升、资源优化等，建议尽快出台相应政策制度，如参照普通全日制高校的生均拨款标准，将开放教育和成人教育本专科学学生按照一定比例进行折算给予生均拨款。

2. 推动西安开放大学综合改革方案印发实施。发挥西安开放大学综合改革领导小组作用，统筹协调西安开放大学综合改革工作，积极争取《西安开放大学综合改革方案》由市政府发文。支持开放大学形成一主多辅的办学格局，加强办学条件建设，着力提升改造现有校区，加快新校区建设，在教育资源整合中进行多点布局，建设好西安市全民终身学习服务体验基地。

3. 完善开放大学政策制度保障。加快开放教育体系顶层设计，形成比较完善和现代化的开放教育体系，从制度设计和相关工作流程上明确要求，树立范本，对开放大学体系规范工作起到指导作用。