考 试 简 报

2021 年第 2 期

西安开放大学考试宣传组　　2021 年 1 月 10 日

规范治理 优化服务 做好疫情防控常态化下的考试工作

我校 2020 年秋季学期期末考试工作顺利完成

2021 年 1 月 10 日，随着最后一场考试的结束，西安开放大学 2020 年秋季学期期末考试组考工作顺利完成。

为贯彻国家开放大学考试工作会议精神及相关要求，落实“三治”决策部署，特别为做好疫情防控，确保本次考试工作平稳有序进行，我校在更名前已制定了《西安广播电视大学关于 2020 年秋季学期期末考试工作安排的通知》（西电大发〔2020〕77 号）文件，成立了由党委书记李彬，党委副书记、校长赵丽玲为组长，党委委员、副校长李福海，工会副主席师向伟为副组长的期末考试工作领导小组，

全面负责我校2020年秋季学期期末考试工作。

为保证考试工作精准施策，细化流程，责任落实，考试工作还分为12个工作组：考务工作组、卷库工作组、技术支持组、后勤安保组、疫情防控组、财务组、宣传及网络舆情监控组、试卷评阅工作组、试卷评阅质量抽检组、成绩登录组、巡查组。本次考试共设考点37个。

当前疫情防控常态化的形势依然严峻，在防疫工作的大背景下，西安开放大学全校上下一盘棋，维护考试公平、落实从严治考要求，落实防疫要求，确保了考试的顺利进行。

这两天正值西安降温，但连续的低温并没有影响考生们对待考试的认真劲儿和工作人员的服务热情。为确保考试安全平稳、公平公正，我校各部门认真落实各项考试准备工作，全方位、多举措为考生营造平安和谐的考试环境。在**疫情防控工作方面**，我校参与组考、监考环节的工作人员和考生，提前14天进行每日体温测量和身体健康状况监测。各考点指定专人在考前对考试场所、保密室、考务室等进行规范、有效的清洁消毒，责任落实到人，一天三次消杀和定时开窗通风。考生单人单桌，座位之间间隔80cm以上。所有进入考点的考生和工作人员必须接受体温检测和手消毒，体温低于37.3℃方可进入考点。在**考试服务方面**，各个考点工作人员早早到达考场，提前做好消毒工作，提前进入工作岗位，做好一切准备工作，使学校的考试工作稳步推进。考试期间，学校各个考点在入口处及洗手间里都放置了酒精消毒纸巾、免洗洗手液、消毒液、口罩等防疫物品，做到了防疫、治考两不误。

考试期间，在考点主考的带领下，全体考务人员积极发挥主人翁意识，履行工作职责；特别是利用考试间隙，宣传介绍我校，提醒督促鼓励学生考试结束后继续完成选修课学习任务，宣传我校教学改革政策，教学信息化进程等。纪检组、巡查组同志对我校各考点查验三证、人脸识别提出具体要求，对考点实考率情况、手机管控情况、试卷出入库管理情况等进行详细了解，提出工作要求；宣传报道组在考点间奔波收集有关素材，默默奉献；后勤安保组及疫情防控组同志们克服困难，为本次考试提供有力的保障支持；卷库组的同志，早出晚归，认真做好试卷验收，确保试卷平安规范入库……

校领导高度重视 深入各考点巡视考试工作

校党委书记李彬，党委副书记、校长赵丽玲，党委副书记、纪委书记、市纪委派驻监察专员初亚莉，党委委员、副校长宋军，党委委员、副校长李福海，师向伟同志分别巡视各考点，了解了考点布置、考试防疫、考场设置、考生服务等方面的情况。

李彬（右 2）巡视考试工作

1 月 10 日早上不到 8 点，李彬书记来到到直属三分校第五考点对疫情防控以及考试组织情况进行巡察。他详细地了解了防疫工作、人脸识别系统的使用、考场布置、学生参加考试等情况，并对人脸识别系统的使用工作给予肯定。李彬书记指出：一定要高度重视防疫工作，严格按照当地防疫办以及学校的要求开展防疫工作；还要做好学生的考风考纪教育、考试支持服务等工作，切实提高学生考试参与率。

赵丽玲（左 1）巡视考试工作

1 月 10 日上午，赵丽玲来到长安三中长安分校考点检查考试组织工作，指导考点考务工作，并进一步对考风考纪提出了严格的要求。在考点门口，赵丽玲查看了考生《考前十四天体温监测表》，并检查防疫人员测温工作。她要求，必须严把疫情防控关，要求考务人员在除人脸识别系统外，加强查验“三证”（身份证、准考证和学生证），从源头上杜绝替考现象。赵丽玲认真查看了考点内的考试违规办法公告和考生违纪公布栏，对公布栏中准确记录违纪现象的做法进行肯定，并对警戒线的布置管理提出明确要求提出建议，建议考点在警戒线面向大门处留入口，方便考生进入。赵丽玲还与参加完考试的考生亲切交谈，了解学生答题情况，询问试题难易程度，要求考点督考教师根据学生应考实际情况做好记录和总结，让考试成为提升教学质量的手段，为教学服务。

赵丽玲（右）巡视卷库

1 月 10 日下午，赵丽玲再次来到卷库，查看了试卷密封情况，了解了卷库工作，要求大家做好试卷请点验收，她强调一份试卷都不能少，保证考试工作顺利完成。

初亚莉（左 2）巡视考试工作

宋军（右 3）巡视考试工作

李福海（左 1）巡视考试工作

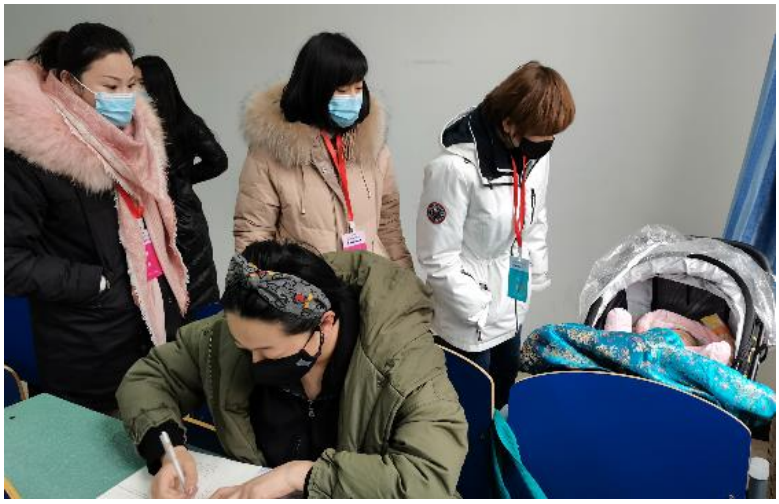
师向伟（右 3）巡视考试工作

初亚莉、宋军、李福海、师向伟等校领导也对巡视的各考点提出了要求，尤其强调要严格按照防疫要求，加强考点消杀和考试的组织管理，严肃考风考纪，做好考生的支持服务工作，营造和谐公正的考试环境，确保考试安全平稳、顺利进行。

正是校党委的正确领导，校领导的亲切关怀，工作人员的尽心尽责，每一位考生都感受到了来自学校真诚的服务，这样的疫情防控常态化下的期末考试在大家的通力合作下，顺利地落下帷幕。

直属一分校考点：

10 日上午 7 点，在直属一分校位于西安文理学院的考点，各个岗位的工作人员已经全部到位。考前半小时，考生陆续进场，该考点严查三证、健康绿码、测量体温，学生有序入场。



带着宝宝参加考试的考生
——西安开放大学的老师们都是你身后的力量

10 日上午，李福海副校长巡视了直属第七考点，检查了考场布置、疫情防控、防疫物品是否到位等，了解了人脸识别系统在考生入场时的应用情况，检查了试卷保密，考试组织等情况。他提出考点要以人为本，做好对考生的支持服务，用心用情关爱考生。他再次强调了考试纪律，并要求考点要加强对考试通讯工具的管控、杜绝替考，紧抓考风考纪不放松，希望考点在疫情防控常态化的大环境下，不断总结考试亮点经验，讲好考试故事。

在考试现场，有一个带着孩子参加考试的考生显得很特别。这位年轻的妈妈因为孩子太小，需要哺乳，加之家中无人帮忙照顾孩子，不得已将孩子带到了考场。直属第七考点本着以学生为本的原则，为这位年轻妈妈考生提供了母婴专护考场，安排专人帮助看护学生的宝宝，解除考生的后顾之忧，让考生安下心来，

顺利地完成考试。照片上这温暖的一幕，也是西安开放大学“以学生为中心，为学生服务”理念的最佳诠释。

直属二分校（城东）考点：

记者在直属二分校（城东）考点看到，考试工作管理规范，均放置《考场平面示意图》《国家开放大学学生考试纪律与违规处理办法》 《2020 年秋季期末考试考生防疫须知》《国家开放大学致全体考生的一封信》《考点违纪曝光栏》，并重点安排了考点的门禁检测和规范消杀。

记者来到直属第二考点，发现开考一小时前，考点已经由专人完成消杀作业，为参加考试的学生提供健康环境。为做好新型冠状病毒疫情防控工作，保障考生的生命安全和身体健康。直属第二考点进行了全面防疫消杀工作，分别对考场、考务室、公共走道、楼梯间、卫生间等区域普遍喷洒消毒液，确保不留死角、全方位覆盖，并按照学校防疫防控要求，持续做好定时对校园内尤其是考场的防疫消杀工作，保证考试工作的正常有序进行，不留防控死角，为广大考生与我校参与考试工作的教职工创造一个健康、卫生、安全的考试环境。

考试工作人员询问吴凡身体情况

开考前半小时考生开始进场，考点专门设置了两道门禁，第一道学校大门为检查学生二维码及体温情况，绿码及体温正常的进入学校，切实做好疫情防控。进入第二道门，检查学生三证核对身份并使用人脸识别系统进行考生身份的检验，切实做好考生身份核验。

当天考场里还有一位特殊的考生吴凡，他是直属二分校工商管理专科专业的学生。他因为患病而影响了腿部功能不良于行。但生活中

的他却一直自信乐观自强自立，这次疫情期间的考试中更是努力克服行动不便的困难，在朋友和监考老师搀扶下来到特别设置的考场，顺利完成考试。

直属二分校（城北）考点：

在防疫工作的大背景下，本次考试较往年存在着新的挑战，直属第十八考点加强防疫力量，严格落实防疫要求，专门成立防控疫情工作组，安排专人负责考点扫描测温、全面消杀，配合大明宫社区卫生服务中心专干进行防疫工作指导检查。并且在考试工作会上对全体考务人员进行考试疫情防控工作培训。

在考点范围内，严格落实每天全面三次消杀；给各考场、考务办公室配备充足的防疫物品，并在考点内远离考场教学楼的位置，设置两个“防疫留观室”。

在考试前夕，直属二分校（城北）加强考前教育，通过“线上线下相结合”的形式，根据学校最新疫情防控要求和人脸识别安排，制定《直属二分校（城北）考前教育话术模板》，组织学生召开考前教育，强化考生防控意识，加强考前教育。

本次考试新增人脸识别技术进行学生身份查验。直属第十八考点专门组织安保组全体开展技术培训，并进行实战演练，要求组员熟练操作，确保考试中学生身份查验工作顺利进行，考点通道顺畅。在考点的大门口与二道卡之间，播放提醒，提醒考生持“三证一表”、佩戴口罩、扫码测温，摘掉口罩、人脸识别，通过身份查验后全程佩戴口罩的温馨提醒音频。

直属三分校考点：

直属三分校考点高度重视今年期末考试工作，严格对标防疫要求，制定了《直

属三分校期末考试考风考纪巡考组工作标准》， 一方面加强门口的防疫工作，包括学生扫码并出示健康码、测温、提交考试前 14 天体温检测表、门口及时防疫消杀等。另一方面注重对考场的防疫消杀工作。共有四个入场通道，均有专人值守并采用人脸识别系统。学生在进入考场时既确保了能够按照防疫要求的间隔距离入场，又保证了学生入场的效率。

直属高新分校考点：

2021 年 1 月 10 日是西安开放大学 2020 年秋季学期期末考试的第二天，此时正值西安天气降温。但连续的低温并没有影响考生们认真应考的劲头和工作人员的服务热情。在直属高新分校考点第一场考试（8：30-10：00），考前 7：05 已完成消杀防疫工作，主、督考及全体考务工作人员 7：30 到岗，考生通过

扫码、体温检测、人脸识别系统后有序入场。每场考试考前，主考结合组考过程中实际遇到的问题进行细节说明，反复强调监考要求，要求巡考双岗交替，及时引导学生，掌握试场内外动态。

考点细化考场防疫举措，开展全覆盖的防疫培训，确保考务人员熟知防疫知识和操作流程，分校组织开展了考试防疫教育，向考生讲解考点防疫措施、安检程序、个人防护注意事项等，让考生充分知晓有关防疫要求。同时，该考点也加强了考试服务保障，给考点配备必要的防疫物资，做好治安、卫生等方面的服务。提供饮水机，尽量为考生创造一个舒适的考试环境。

在考场入口处，工作人员搀扶受伤的考生至考场，想办法帮助受伤考生减少疼痛和行走困难，使得考生安心参加考试。考生带着孩子来学校考试，工作人员为考生的孩子安排空试场，专人陪同照顾，直至考生下考，使得考生没有后顾之忧、安心参考。

本次考试，宣传组记者深入多个考点进行考试采访，采访了多位考生及考试工作人员。通过与考生和考试工作人员的交流，记者深刻的感受到正是责任细节的落实，工作人员的尽心尽责及贴心的服务，让每一位考生感受到来自学校真诚的关怀，换来了学生对学校的认可与理解，树立了西安开放大学的口碑。

一、学生为本，用情用力注重细节

在与多位考生的交流中，记者发现，我们的学生来自四面八方，各行各业，大多都是有家庭，有工作的成人在职学生，工作、学习、家庭等压力使不少学生抱着试试看的心态来报名，不少人动摇不定，犹豫徘徊。他们都提到，老师和辅导员对他们的鼓励和提醒很重要，给了他们学习的力量和信心。

所以，我们的教职工在日常教学、工作和学生交往相处的过程中，要把学生当作朋友，用心做好事情，用服务留住他们，用服务支持他们。给他们以信心，

让学生们感到常常有人在为他们着想，时时有人在为他们做事，时间长了，和学生之间不仅建立了良好的关系，也树立了学校良好的办学声誉。

二、智慧学习，提高服务能力水平

学生是学习行为的主体，我们教职工应该从学生自主性学习的实际需要出发，把平时的工作重点放在提供各种助学、导学支持服务上，大力推进信息技术与教育教学融合创新，把对学生的服务意识渗透到教育实施的每个细节上，使学生遇到问题有处问，遇到困难有人帮，使他们在整个学习的过程中能够始终掌握学习的主动权；为学生提供个性化服务，利用智慧学习体系做到方便学生学，帮助学生学，督促学生学，从而达到智慧学习体系加速推进教学各项工作落实，不断提升教育教学质量。鼓励学生多参加学校举办的各类活动，如大学生讲思政课、“我学我秀”评比活动、双创大赛等，加深学生对学校的认同感和融入感，达到提升教学质量的效果。

三、求学精神，榜样力量激励奋进

在各考点的考场上，闪烁着一些特殊的考生，有即将生产的孕妇、有骨折的考生、有陪妈妈来考试的“小陪考”，这些特殊的考生克服各种困难，坚持学习，坚持考试，各考点也处处体现着对学生人文的关怀，有工作人员搀扶腿脚不便的学生下楼梯，有工作人员为等待入场的怀孕考生提供椅子，有工作人员为带孩子来参加考试的学生照顾孩子，以便考试顺利进行。这些学生的坚定的求学精神让人感动，值得广大师生学习。

四、卷库：严格规范流程 保证工作质量

卷库工作是考试组织的重要环节。虽然考试结束了，但是卷库和阅卷工作才刚刚进入最忙碌的时候。卷库组每一个工作环节，每一道“工序”都绝不允许出错，卷库的工作人员时刻怀着一颗严谨、细致的心，卯足了劲儿确保卷库工作高效、零差错。在接下来的几天，阅卷工作也将全面展开。

在特殊时期下 2 天的考试时间更紧任务更重，但困难丝毫没有影响学校全体考试工作人员兢兢业业做好服务的热情，更没有影响考生们对待考试的认真态度。整个考试期间，全体考试工作人员能够顾全大局、格尽职守，做好防

疫，克服各种困难确保考试工作平稳有序。期末考试不是教与学的终点站，而是“加油站”，我们相信，接下来，我们围绕学校发展规划，凝心聚力，开拓创新，乐于奉献，以更饱满的热情，更高昂的斗志，更科学的态度，更扎实的工作，办人民满意的教育，不断提升办学治校、人才培养水平和能力，高质量高水平建设现代化一流开放大学。

（宣传组 宋锋、李凯、周俊延，教务处 李蒙 ，高新分校 魏婷，直属二分校（城北）李菁 供稿，宣传组 李昕燃、姚晖、苏文 撰稿）